



Sito internet:

---

Roma, 8 febbraio 2010

**A: Sig Presidente A.M.A. – Dott. M.D. Clarke**  
**Sig. Amministratore Delegato A.M.A. - Dott. Panzironi**  
**Via Calderon De La Barca, 87 – 00142 - Roma**  
**Sindaco di Roma – On.le G.Alemanno**  
**p.c. On. Maria Gemma Azuni – Gruppo Misto**  
**Stampa e TV cittadine**

**Oggetto: Quartiere di Acilia Sud - Municipio XIII - Servizio Pulizia Stradale e marciapiedi, svuotamento cassonetti, raccolta differenziata. (Rif. Nota AMA - Direzione Operazioni Prot. N.5804/U del 27 gennaio 2010)**

Facciamo riferimento alla nota in oggetto, che codesta Azienda ha inviato all'On.le Maria Gemma Azuni in risposta ad una sua lettera con la quale la medesima aveva dato voce ad una segnalazione di questo Comitato di Quartiere che, da tempo, lamenta la cattiva qualità degli interventi di pulizia ad Acilia Sud.

A tale riguardo, preso atto di quanto affermato da codesta Azienda, Il Comitato di Quartiere di Acilia Sud 2000 ritiene necessario rappresentare e documentare quanto segue:

- 1) Sulla base delle rilevazioni di questo CDQ non ci risulta che i cassonetti per la raccolta della carta e della frazione multimateriale (differenziata) siano svuotati con cadenza bisettimanale. Come documentato dalle foto allegate, scattate il 6 febbraio scorso, i cassonetti della raccolta Differenziata del quartiere sono da parecchi giorni intasati di materiale ed, a tutt'oggi, non sono stati ancora svuotati.
- 2) Non ci risulta che il servizio di spazzamento delle strade e di vuotatura dei cestoni gettacarte sia effettuato quotidianamente né che sia stato effettuato in modo completo e soddisfacente un intervento di diserbo meccanico nel Quartiere. Come documentato dalle foto di Via Crippa, scattate il 4 febbraio scorso, appare evidente che tale strada non appare né spazzata quotidianamente, né lavata settimanalmente, né diserbata meccanicamente (N.B. non siamo ancora in primavera!). Facciamo presente che già in passato avevamo segnalato tale degrado e che vari giornali locali avevano pubblicato la notizia, senza che l'AMA vi avesse posto rimedio (vedasi estratto di rassegna stampa allegata – per altri articoli si veda [www.aciliasud2000.it](http://www.aciliasud2000.it) ). Anche per i cestoni gettacarte vale lo stesso discorso.
- 3) Per quanto riguarda il Servizio Globale di spazzamento e lavaggio meccanizzato delle strade, ne sottolineiamo la sostanziale inefficacia, essendo svolto in presenza delle auto parcheggiate. In pratica l'intervento si risolve in una passeggiata del mezzo nella zona centrale della strada e nei pochi punti laterali lasciati liberi dalle auto in sosta, senza eseguire interventi sui lati della carreggiata, che solo molto parzialmente vengono



Sito internet:

---

manualmente puliti dall'operatore a terra, ma certamente non spazzati meccanicamente né lavati. **Chiediamo, quindi che, come avveniva qui in passato e come avviene da tempo nel centro di Roma, tale tipo di intervento sia organizzato prevedendo il divieto di sosta temporaneo per le auto parcheggiate** (2 ore a settimana). Solo così la pulizia meccanica sarà veloce, efficiente ed effettivamente utile.

Ciò premesso, è con stupore che apprendiamo che il Vostro "*Sistema di controllo e monitoraggio del territorio*" abbia rilevato un "*valore medio dell'indice di conformità della pulizia delle strade di Acilia Sud ampiamente sufficiente*". Spiace dover constatare che quanto affermato da codesta Azienda risulta smentito dai fatti, puntualmente documentati da questo Comitato di Quartiere.

Auspichiamo, a tale riguardo, che il Controllo di qualità dei servizi erogati da codesta Azienda sia effettuato da organismi terzi, che garantiscano criteri di oggettività, rapportati realmente agli standard europei.

Chiediamo quindi al Sindaco di Roma un deciso intervento su tale problematica, che richiede ben altro che proclami e comunicati stampa. Noi riteniamo che il Sindaco di Roma, quale contraente dell'AMA, abbia il dovere di svolgere quella funzione di controllo dei livelli qualitativi.

Se ci è permesso dare qualche consiglio, a noi appare necessario che venga svolto un preciso controllo quotidiano sull'effettiva qualità degli interventi posti in essere dagli operatori addetti.

A quanto sopra aggiungiamo un commento sui cassonetti della spazzatura, che ormai sono completamente distrutti, aperti, maleodoranti e non igienici. **Essi offrono uno spettacolo indecoroso per la Capitale d'Italia.**

In conclusione, dai commenti dei cittadini, che questo Comitato registra, non si percepisce in alcun modo un deciso miglioramento nella qualità del servizio.

In attesa di un Vostro cortese riscontro, inviamo distinti saluti.

**Per il Comitato di Quartiere di Acilia Sud 2000**

**Stefania Santoro - Alessandro Claudio Meta**

Allegate n.9 foto + nota On.le Azuni + nota AMA del 27/1/201+rassegna stampa